

## WEBINAR

Live streaming:  
come sfruttarlo per favorire  
la vendita retail sui mercati  
esteri

**20 gennaio 2021**

*ore 10.00 – 12.00*



# CHI SIAMO

**Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione** è la **struttura del sistema camerale italiano**, partecipata da **Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio** di: *Bergamo, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone–Udine, Ravenna, Salerno.*

## MISSION

Supportiamo il **processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane** e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo, contribuendo a farne un marchio universalmente riconosciuto come sinonimo di eccellenza, stile e innovazione.

In questo contesto, la mission di Promos Italia è:



Preparare all'export  
nuove potenziali  
imprese esportatrici



Ampliare  
il business internazionale  
di quelle già attive nei  
mercati esteri



Favorire lo sviluppo dei territori  
attraverso politiche  
di attrazione di investimenti  
e di promozione turistica.

# COSA OFFRIAMO



Formazione  
e primo orientamento  
per l'export



Business matching  
e ricerca di controparti  
internazionali



Soluzioni  
integrate  
per il digital export



Informazione qualificata  
sull'internazionalizzazione  
[mglobale.it](http://mglobale.it) / [digitexport.it](http://digitexport.it)



Progetti con Enti  
e Istituzioni europee  
e internazionali



Progetti di attrazione di  
investimenti esteri e di  
sviluppo territoriale





## Incontri collettivi

**Webinar e Seminari** su molteplici argomenti legati all'internazionalizzazione come: comunicazione e marketing, contrattualistica, finanza, focus paese/settore, ecc..



## Pareri degli esperti

**Pareri professionali gratuiti** su:  
Contrattualistica  
Pagamenti e trasporti  
Dogane e Intrastat  
Fiscalità Internazionale  
Tutela marchi e brevetti  
[www.infoexport.it](http://www.infoexport.it)



## Approfondimenti

**Articoli su tematiche export:** dogane, fiscalità e contrattualistica internazionale, pagamenti e trasporti, trend delle esportazioni per settore, aggiornamenti su accordi commerciali internazionali, ecc..  
[www.mglobale.it](http://www.mglobale.it)

# MATCH it !

Servizi specialistici di business matching



Ricerche partner



Incontri d'affari



Inbuyer

**Identificazione dei mercati**, eventuale **export check-up**, **selezione e contatto** con potenziali **controparti** commerciali in target e verifica dell'interesse verso i vostri prodotti o servizi.

**Attività di presidio commerciale all'estero**

Definizione di un'**agenda personalizzata di appuntamenti business** (in loco o virtuali) per favorire un primo contatto commerciale.

Incontri d'affari online **one to one con buyer** e operatori dei **principali mercati esteri** in una piattaforma sviluppata da Promos Italia.



## Servizi per lo Sviluppo digitale

In collaborazione con i principali player del web (Google, Alibaba, WeChat...) abbiamo sviluppato **servizi dedicati e personalizzati in ambito digitale** per supportare concretamente le PMI nei **processi di export**



## Digit Export

Attraverso la piattaforma **digitexport.it** puoi beneficiare di contenuti e approfondimenti, seminari informativi, formazione e servizi di assistenza di primo livello



## Seminari sui temi digitali

Palinsesto di **eventi/webinar** volto a sensibilizzare e informare le aziende sulle opportunità che il **digitale** può offrire nelle dinamiche di **export**

## Il progetto COSMESI ASEAN

Il progetto intende sostenere le MPMI che vogliono testare per un **periodo di 6 mesi le vendite online** dei propri prodotti a **Singapore, in Malesia ed Indonesia**, posizionandoli sulla pagina esclusiva **Italian Gallery Singapore**, presente sulle piattaforme **Lazada e Shopee**.

Il servizio è **gratuito** ed è rivolto alle **MPMI** del **settore cosmesi** con sede legale e/o operativa nelle province di **Milano, Monza Brianza e Lodi** che vogliono identificare nuovi potenziali clienti in ottica **B2C nei mercati ASEAN** attraverso l'utilizzo di piattaforme **di e-commerce**.

**Per maggiori informazioni:**

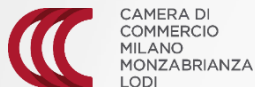
<https://promositalia.camcom.it/iniziativa-e-news/vendere-prodotti-cosmetici-nei-paesi-asean-il-progetto.kl>



### ATTIVITA' PREVISTE:

- **conference call di orientamento** con le aziende selezionate
- Supporto alla **preparazione del prodotto per il marketplace:**
- **Spedizione** da porto italiano a Singapore e sdoganamento prodotti
- Inserimento dei prodotti aziendali all'interno dei Market Place **Shopee e/o Lazada** e all'interno della pagina Italian Gallery Singapore.
- **Gestione degli ordini**
- Gestione dell'interazione con i **clienti**
- Promozione dei prodotti dell'azienda su **Instagram/Facebook** alla pagina Italian Gallery Singapore;
- **Mailing dirette** su target B2C e B2B per la promozione di tutti i prodotti cosmetici all'interno della Gallery.





## WeChat

Milano ha aperto un proprio account su **WeChat il primo canale ufficiale di comunicazione** per accogliere e presentarsi ai turisti

Una **guida della città** che diventa **vetrina** delle offerte turistiche cittadine, in grado di dialogare anche attraverso **offerte commerciali** tailor-made.

### Obiettivi

Aumentare la notorietà della città di Milano

**Valorizzare l'offerta commerciale e culturale** della città

### Cos'è WeChat

WeChat è l'applicazione mobile divenuta oggi la base della smart life cinese.

E' l'**ecosistema digitale** più importante nella società cinese- utilizzata da **1.164 miliardi di utenti attivi al mese**

WeChat è l'app più usata in Cina: una piattaforma che permette agli utenti di **navigare, inviare messaggi, chattare e fare acquisti**. Tutto in una sola app. In Cina, su ogni smartphone è installato WeChat

**EXPERIENCE MILANO 探索米兰**  
**IL CANALE UFFICIALE**  
**DI YESMILANO SU WECHAT ATTRAVERSO**  
**DUE STRUMENTI:**

- **ACCOUNT UFFICIALE**
- **MINI PROGRAM**



## MINI PROGRAM

Il MP è destinato al target di utenti che si trova già in Europa o a Milano. L'obiettivo primario è di fornire un servizio a dare supporto ai **turisti già presenti in città**.

La sezione **LOCAL FINDER** è dedicata ai **punti vendita e ristorazione** della città di Milano.

### A chi si rivolge

Il servizio è **gratuito** ed è rivolto alle **MPMI\*** che intendano aumentare la visibilità dei propri punti vendita in città, verso il pubblico cinese.

\* a pagamento per le grandi imprese

Per maggiori informazioni:

<https://promositalia.camcom.it/iniziativa-e-news/yes-milano.kl>



## MINI PROGRAM: local finder

### SERVIZI DEDICATI AI PARTECIPANTI:

- Creazione **scheda merchant** dedicata
- Inserimento nella **mappa interattiva**
- **Traduzione** in lingua cinese e **mediazione** culturale dei testi
- **Vetrofania e cavaliere** con QR Code del Mini Program
- **QR Code** digitale della scheda merchant



# DigiT Export

**DigiT Export** è un progetto realizzato da **Promos Italia**, finanziato dal sistema camerale, nell'ambito del piano Industria 4.0/Punto Impresa Digitale.

La piattaforma online all'indirizzo [www.digitexport.it](http://www.digitexport.it), si pone quale punto di riferimento per le imprese, non solo a livello locale ma anche a livello nazionale, sui temi relativi **all'export digitale**.

Sulla piattaforma, infatti, sono ospitati:

- **contenuti** e approfondimenti
- **servizi** di assistenza di primo livello
- **Seminari/webinar** informativi e **formazione**
- **servizi di supporto** alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- **servizi del Punto Impresa Digitale** della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi

Così le aziende potranno trovare in un solo luogo **tutte le informazioni e gli strumenti per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web**.

Comunicare Affermarsi Promuovere e vendere Innovare

PROMOS ITALIA GLOBAL

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Vendi sul marketplace giusto per te

TRADEKEY JUMORE GLOBAL ALIBABA  
TECHPILOT ITALIAN MODA RAKUTEN US EWORLDTRADE  
WORLD WINE CENTRE OPENMINERAL  
BRAVO ITALY GOURMET

Articoli

Marketing Marketing Social Media Social Media

Vendere ed esportare con eBay  
Guineo Fin

Marketplace Business to  
Business, quali sono, come  
funzionano  
Guineo Fin

LinkedIn: cosa insegna e come  
utilizzarlo  
Giacomo Sestini

Ha ancora senso sponsorizzare  
un post?  
Andrea Bosaro

Leggi tutti gli articoli

Comunicare Affermarsi Promuovere e vendere Innovare

Servizi

Digital Marketing Digital Marketing Digital Marketing

Fai conoscere la tua azienda all'estero con il  
tuo web e campagne google ads  
#MilanoPID

March Tool Europe: risorse richieste di  
acquisto online  
Scopri la piattaforma S2B leader in Europa  
#MilanoPID

Sulloggi il tuo e-commerce per vendere  
all'estero  
#MilanoPID

Tutti i servizi

Eventi e seminari

23 maggio Orizzonte 4.0: Innovazione e digitalizzazione di impresa  
Comunicazione, Tendenze nel mondo  
#MilanoPID

13 maggio Digital PR, influencer marketing e local marketing  
Comunicazione, Social Selling  
#MilanoPID

09 aprile L'e-commerce internazionale: dati, prospettive, opportunità e sfide  
Digital Marketing, E-commerce, Intelligenza  
#MilanoPID

09 aprile Come promuoversi in Cina: Campaign Advertising, Innovative e case history  
Comunicazione, Digital Marketing, Graphic, Social Media  
#MilanoPID

03 aprile Digital PR, influencer marketing e local marketing  
Digital Marketing  
#MilanoPID

02 aprile Logistica, contrattualistica e fiscalità ai tempi dell'e-commerce  
E-commerce  
#MilanoPID

Tutti gli appuntamenti

Formazione specialistica

13 maggio Le strategie digitali in ambito internazionale  
#MilanoPID

21 maggio Marketing digitale 2019: cosa bisogna sapere e cosa bisogna fare  
#MilanoPID

24 maggio L'e-commerce in ambito internazionale  
#MilanoPID

28 maggio SEA con Google: investire in maniera efficace il tuo budget pubblicitario  
#MilanoPID

03 giugno Vendere su Amazon e vendere marketplace per l'export  
#MilanoPID

07 giugno Farsi trovare sui mercati internazionali: La SEO e la presenza sui marketplace  
#MilanoPID

Vai e tutta la formazione

DIGIT EXPORT PROMOS ITALIA CCIAA

Comunicare Affermarsi Promuovere e vendere Innovare

Marketplace Globale Diritto alla Privacy e Cookie Policy



## Digit Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.



## DigIT Test >

Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.



## Servizi >

Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.



## Marketplace >

Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.



## Articoli >

Accesso ad una rassegna quotidiana di articoli a cura di nostri esperti di livello internazionale.



## Webinar >

Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.



DigIT Test >

Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.

# DigIT Test

## Tool assessment export digitale

### DigIT Test

Analizza le potenzialità online della tua azienda e scopri come migliorarle per vendere all'estero

Questo servizio è riservato alle aziende delle province di Caserta, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Pordenone-Udine e Ravenna.

Per far crescere la tua azienda, è importante conoscere le tue attuali caratteristiche. Rispondi a una serie di domande che ci serviranno per

inquadrare il tuo profilo e per fornirti informazioni utili a migliorare la tua presenza online.

Inizia il tuo percorso digitale.

INIZIA IL TUO PERCORSO

### Livello di presenza online

Una analisi completa della tua attuale presenza online, sulla base di oltre 100 indicatori dalla velocità di caricamento del sito, alla ottimizzazione per i motori di ricerca. Fino all'efficacia delle tue campagne online e alla performance dei tuoi social.

Scarica il documento

Promos Italia



70  
Punteggio

Repilogo



Attraverso [digitexport.it](https://digitexport.it) le aziende hanno a disposizione DigIT Test, il tool di **assessment** della **propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano. Il servizio è riservato alle aziende dei territori soci di Promos Italia.

In **pochi click**, è possibile misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale** nei processi di internalizzazione.

L'obiettivo è dar vita a **un percorso graduale di accompagnamento delle aziende sui temi del Digital export** che, in base al grado di digitalizzazione, vengono indirizzate all'offerta più in linea con il proprio background digitale.

DigIT Test può essere considerato il **primo step di un percorso** che l'utente deve compiere una volta giunto su [digitexport.it](https://digitexport.it). Dopo aver verificato, tramite il test, il proprio livello di preparazione all'export digitale, potrà poi consultare **articoli, approfondimenti, iscriversi ai webinar in programma, chiedere appuntamento agli esperti di DigIT Expert e usufruire dei servizi di Promos Italia sull'export digitale.**

<https://digitexport.it/progetto-assessment/assessment.kl#/>





Digit Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.

# DigIT Expert

**Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale**

E'online DigIT Expert, un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- **selezionare** la tematica d'interesse
- consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto** che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Iniziativa rivolta ad aziende delle province di:  
**Cosenza, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Pordenone-Udine e Ravenna**

<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>



**DIGIT EXPERT**

## DigIT Expert

Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

- 1**  
**Iscriviti**  
Entro qualche ora ti attiveremo e potrai accedere al servizio. In base alla **provincia** di appartenenza della tua azienda avrai a disposizione un numero di questi gratuiti.
- 2**  
**Seleziona**  
**l'esperto che fa per te.** Una volta attivato, accedi al sito, seleziona uno o più argomenti, individua il consulente e richiedi un appuntamento di 30 minuti. Attraverso la chat potrai inviare una breve descrizione delle domande o tematiche che vuoi affrontare nel corso dell'appuntamento.
- 3**  
**Fissa l'agenda**  
Entro 48 ore l'esperto darà riscontro alla tua richiesta. Riceverai una mail di conferma con il riepilogo del tuo appuntamento e un promemoria che potrai collegare al tuo calendario attivando una notifica mezz'ora prima dell'appuntamento.
- 4**  
**Meeting**  
Grazie al **nostro sistema video integrato**, potrai effettuare l'incontro tramite video conferenza, è sufficiente avere un browser Chrome o Firefox.

**Destinatari**

Il servizio attualmente è rivolto ad aziende della provincia di **Milano, Monza Brianza, Lodi**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio.

**Accedi al servizio**

**IL DIGITALE A PORTATA DI ESPERTO**

Trova l'esperto digitale che fa per te e fissa un appuntamento

### Tematiche

<b>Digital Business Plan</b> Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		<b>Digital Marketing</b> Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
<b>eCommerce strategy</b> Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		<b>Marketplace</b> Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
<b>Logistica e pagamenti per l'eCommerce</b> Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		<b>Normativa per l'eCommerce</b> Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	

# Infoexport

## Il portale degli esperti dell'export

Infoexport è il servizio di Promos Italia che ti consente di ricevere, in massimo **tre giorni**, **pareri professionali gratuiti** sulle principali tematiche legate alle attività di **import-export**:

- ✓ contrattualistica internazionale
- ✓ pagamenti e trasporti
- ✓ dogane e intrastat
- ✓ fiscalità internazionale
- ✓ marketing internazionale

Abbiamo selezionato per te una rete di esperti in tutta Italia.

Il servizio Infoexport è riservato alle aziende che hanno sede legale in **Lombardia** e nei territori delle Camere di Commercio socie di Promos Italia: **Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone-Udine, Ravenna, Salerno.**

**Registrati e poni un quesito ai nostri esperti!**

<https://www.infoexport.it/>



Servizio in collaborazione con *Unioncamere Lombardia*

**Vuoi esportare e hai bisogno di informazioni? Chiedi ai nostri esperti.**

Registrati

Inserisci i tuoi parametri di accesso per fare login >  
(Dimenticato la password?)

E-Mail Password Entra

infoexport.it

## Il portale degli esperti dell'export

**Chiedi ai nostri esperti ed avrai una risposta professionale in tre giorni sul contrattualistica internazionale, pagamenti e trasporti, dogane e intrastat, fiscalità internazionale e marketing internazionale.**

Infoexport è il servizio di Promos Italia che ti consente di ricevere, in tre giorni, pareri professionali gratuiti sulle principali tematiche legate alle attività di import-export: contrattualistica internazionale, pagamenti e trasporti, dogane e intrastat, fiscalità internazionale e marketing internazionale.

Abbiamo selezionato per te una rete di esperti in tutta Italia. Registrati e poni il tuo quesito! Più il tuo quesito sarà mirato più la risposta sarà precisa ed esauriente.

Il servizio Infoexport è riservato alle aziende che hanno sede legale in Lombardia e nei territori delle Camere di Commercio socie di Promos Italia: Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone-Udine, Ravenna, Salerno.

- 1. REGISTRATI**  
Registrati sul portale infoexport.it e lascia i tuoi dati e quelli della tua azienda.
- 2. SCRIVICI**  
Scegli l'argomento di tuo interesse e scrivi la domanda sul portale.
- 3. HAI RISPOSTA**  
Ricevi una risposta tecnica alla tua domanda in solo tre giorni lavorativi.

**Vuoi esportare ma non hai tutte le informazioni? Con infoexport.it le avrai in tre semplici passaggi.**

[Condizioni di servizio](#)

infoexport.

Il portale degli esperti dell'export a cura di Promos Italia

MAPPA DEL SITO AREA UTENTE

Home	Registrati
Condizioni di servizio	Il tuo account
Domande frequenti	Cookie e Privacy Policy
	Note legali

Infoexport è un servizio curato da Promos Italia in collaborazione con Unioncamere Lombardia riservato alle aziende con Sede in Lombardia e nelle Province di Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone, Udine, Ravenna, Salerno.

# Come porre un quesito

1.

## REGISTRATI

Registrati sul portale [infoexport.it](http://infoexport.it) e lascia i tuoi dati e quelli della tua azienda.

2.

## SCRIVICI

Scegli l'argomento di tuo interesse e scrivi la domanda sul portale.

3.

## HAI RISPOSTA

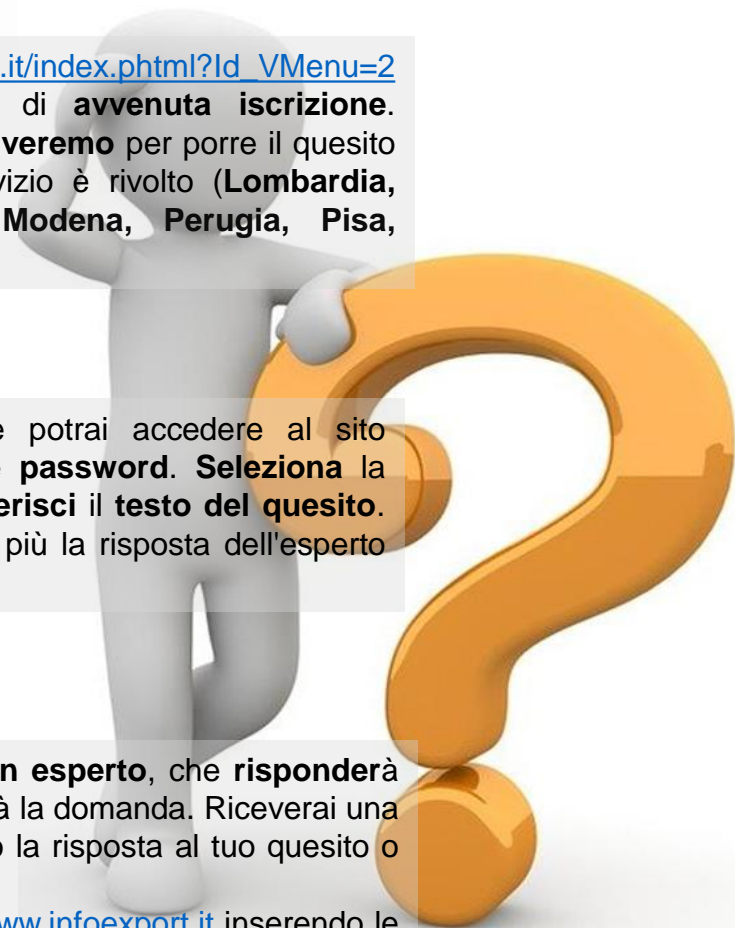
Ricevi una risposta tecnica alla tua domanda in solo tre giorni lavorativi.

Registrati al link [https://www.infoexport.it/index.phtml?Id\\_VMenu=2](https://www.infoexport.it/index.phtml?Id_VMenu=2) compilando il form. Riceverai una notifica di **avvenuta iscrizione**. Verificheremo i tuoi dati e in breve tempo ti **attiveremo** per porre il quesito se hai sede in uno dei territori a cui il servizio è rivolto (**Lombardia, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone-Udine, Ravenna, Salerno.**)

Una volta attivato, riceverai una notifica e potrai accedere al sito [www.infoexport.it](http://www.infoexport.it) inserendo le tue **user id** e **password**. **Seleziona la categoria** per cui vuoi porre un quesito e **inserisci il testo del quesito**. Più la tua domanda è circoscritta e puntuale, più la risposta dell'esperto sarà esaustiva.

Il quesito verrà analizzato e **assegnato ad un esperto**, che **risponderà** entro **tre giorni lavorativi** da quando accetterà la domanda. Riceverai una notifica via email quando l'esperto avrà fornito la risposta al tuo quesito o avrà richiesto eventuali chiarimenti.

Per visionare la risposta al quesito accedi a [www.infoexport.it](http://www.infoexport.it) inserendo le tue user id e password. Nella sezione "Quesiti" vai su "**I miei quesiti**" e clicca su **Visualizza** accanto al quesito che appare nella tua homepage.





NUOVI MERCATI.  
FORMAZIONE D'IMPRESA

# La Business School sull'Internazionalizzazione di Impresa di Promos Italia

- *Mission: contribuire alla formazione e all'aggiornamento del capitale umano delle imprese che devono competere a livello internazionale*

## SHORT MASTER

### per l'Internazionalizzazione di Impresa

La formazione completa per un progetto internazionale



## Corsi Executive

La formazione mirata direttamente spendibile sui mercati



## Corsi on demand

La formazione su misura per imprese e istituzioni



## I PROSSIMI CORSI (online)

20  
gennaio

Brexit: impatti doganali e IVA sugli scambi commerciali

11  
febbraio

Classificazione doganale e analisi dei portali gratuiti 2021

24  
febbraio

Aggiornamento in materia di dual use alla luce dell'ultimo Regolamento UE 2020/1749







NUOVI MERCATI.  
FORMAZIONE D'IMPRESA

# La Business School sull'Internazionalizzazione di Impresa di Promos Italia

## Corsi (online) a partecipazione gratuita per le PMI con sede sui territori dove presente Promos Italia

**25 febbraio** - 10,00 - 13,00

Linee strategiche e scelte organizzative per la ripresa: a lezione dai migliori

**18 marzo** - 10,00 - 13,00

L'export manager nelle aziende imprenditoriali: a colloquio con i protagonisti

**6 aprile** - 10,00 - 13,00

Recovery Plan

**13 maggio** - 10,00 - 13,00

Digital Service Act

## Corsi (online) NIBI a Catalogo - con quota di partecipazione

**11 febbraio** - 9,30 - 13,30

Classificazione doganale e analisi dei portali gratuiti 2021

**24 febbraio** - 9,30 - 13,30

Aggiornamento in materia di dual use alla luce dell'ultimo Regolamento UE 2020/1749

**17 marzo** - 9,30 - 13,30

Novità Intrastat e negli scambi intracomunitari

**21 aprile** - 9,30 - 13,30

Novità origine della merce e negli scambi extracomunitari

## In programma ad Aprile - Maggio Corso Executive Export Digitale

32 ore complessive

Per informazioni:

[nibi@promositalia.camcom.it](mailto:nibi@promositalia.camcom.it)

Nel quadro del Progetto SEI – Sostegno all'Export dell'Italia, è ancora attivo un **help desk a disposizione delle aziende italiane**

- 1 [emergenzacovid@sostegnoexport.it](mailto:emergenzacovid@sostegnoexport.it) è la mail a cui tutte le aziende possono scrivere per **quesiti e problematiche nelle azioni di export**. I quesiti sono evasi in 3 gg
- 2 **Aggiornamenti sui mercati esteri:** come stanno reagendo all'emergenza, quali accorgimenti occorre avere nelle attività di export e quali opportunità possono essere colte dalle aziende italiane. La lista delle schede disponibili è pubblicata sul sito [www.sostegnoexport.it](http://www.sostegnoexport.it)
- 3 **Webinar sui cambiamenti che stanno occurring nei mercati esteri.** A partire da Maggio 2020, il calendario sarà pubblicato sul sito [www.sostegnoexport.it](http://www.sostegnoexport.it)





## I PROSSIMI WEBINAR

**20**  
gennaio

**Premium**

Live streaming: come sfruttarlo per favorire la vendita retail sui mercati esteri

**27**  
gennaio

Export 45: Internazionalizzazione: primi passi per esportare un Brand

**04**  
febbraio

**Premium**

La Supply Chain digitale per il rilancio dell'export

**15**  
febbraio

**Premium**

Il marketing mix digitale per il tuo export

**23**  
febbraio

**Premium**

Export e nuove tecnologie: dagli eventi in streaming alla realtà virtuale

**03**  
marzo

Export 45: Polonia, scenari e opportunità per le PMI italiane

**21**  
gennaio

**Premium**

Le vendite e-commerce di cosmetici nel mercato ASEAN

**02**  
febbraio

Dall'UE agli USA passando per il Dual Use: come cambierà l'accessibilità dei mercati e l'export del Made in Italy

**10**  
febbraio

**Premium**

Export 45: Come sta cambiando il retail in Cina

**18**  
febbraio

**Premium**

La gestione dei contatti commerciali nell'era digitale

**25**  
febbraio

Linee strategiche e scelte organizzative per la ripresa: a lezione dai migliori

**04**  
marzo

Brexit e nuovo sistema di marcatura: da CE a UKCA

**25**  
gennaio

Design & Furniture made in Italy: come entrare e operare con successo nel mercato USA

**03**  
febbraio

**Premium**

Promuovi il tuo punto vendita su WeChat con il Mini Program YesMilano

**12**  
febbraio

Esportare in Russia: certificazioni AEC, tutto ciò che bisogna sapere nel 2021

**22**  
febbraio

Export 45: Market Intelligence per le PMI del Made in Italy che guardano ai mercati esteri

**01**  
marzo

**Premium**

Export Digitale: l'industria italiana al bivio tra reti tradizionali e nuovi canali

**08**  
marzo

**Premium**

L'Export a effetto "wow" con le tecnologie immersive



CONSULTA IL CALENDARIO, I PROGRAMMI E ISCRIVITI ONLINE:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/know-how/seminari-e-webinar/seminari-e-webinar.kl>



## Webinar 20 Gennaio 2021

### Live streaming: come sfruttarlo per favorire la vendita retail sui mercati esteri

Con l'obiettivo di fornire strumenti utili per comprendere e utilizzare il live streaming, il webinar si propone di chiarire come questo fenomeno sia nato, indagare le ragioni della sua ampia diffusione durante la pandemia e carpire gli elementi del suo successo in Cina.

Attraverso un'attenta analisi dei modi in cui viene utilizzato dai live streamer cinesi, delle loro tecniche e strategie di vendita verranno fornite alle PMI utili spunti per raggiungere il proprio target internazionale.

## PROGRAMMA

**Ore 10.00**

**Promos Italia**, saluto di apertura

**Ore 10.10**

**Giuliana Zagarella, Digital To Asia**

- Il live streaming: cosa è e perché è diventato così importante durante la pandemia
- Le best practise in Cina: quali caratteristiche e quali performance
- I live streamer in Cina: chi sono e come hanno successo
- Il live-commerce: come vendere con il live streaming e con quali piattaforme
- Q&A e conclusione lavori

### Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)

Tel: [+39 0984938784](tel:+390984938784)

Email: [cosenza@promositalia.camcom.it](mailto:cosenza@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Genova

Torre WTC - Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)

Tel: [+39 010 23591](tel:+3901023591) | [+39 335 6848914](tel:+393356848914)

Email: [genova@promositalia.camcom.it](mailto:genova@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)

Tel: [+39 059 208 888](tel:+39059208888) | [333 6153002](tel:3336153002)

Email: [modena@promositalia.camcom.it](mailto:modena@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Ravenna

Viale L. C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)

Tel: [+39 0544 481443](tel:+390544481443) | [339 1550648](tel:3391550648)

Email: [ravenna@promositalia.camcom.it](mailto:ravenna@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)

Tel: [+39 0432 273531](tel:+390432273531) | [335 6950450](tel:3356950450)

Email: [udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)



### Milano - Sede operativa

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)

Tel: [+39 02 8515 5336](tel:+390285155336)

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Bergamo

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk Caserta

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Catanzaro

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Perugia

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Pisa

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Salerno

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)



Dove siamo

# Grazie per l'attenzione!

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it) 

Simona De Musso - sede di **Milano**  
**Monza-Lodi**

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)

Stefania Borghi – sede di **Modena**

Tel. +39 059 208265

[stefania.borghi@promositalia.camcom.it](mailto:stefania.borghi@promositalia.camcom.it)

Cristina Iraci – sede di **Genova**

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

[cristina.iraci@promositalia.camcom.it](mailto:cristina.iraci@promositalia.camcom.it)

Cinzia Bolognesi – sede di **Ravenna**

Tel. +39 0544 481415

[cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it](mailto:cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it)

Sede di **Udine**

Tel.+39 0432 273533

[udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)

**Promos Italia S.c.r.l.**

*Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione*

Sede legale via Meravigli, 9/b

20123 Milano (MI)

<https://promositalia.camcom.it/chi-siamo/promos-italia.kl>