

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO “ANALISI COMPETITORS ONLINE 2024 – FERRARA-RAVENNA”**

#### **Articolo 1**

##### *DEFINIZIONI E PREMESSE*

1. Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto si intende per:
  - “Promos Italia”: Agenzia italiana per l'internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l., con sede legale in via Meravigli 9/B, 20123 Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 10322390963, PEC: promositaliascrl@legalmail.it;
  - “Impresa”: la persona giuridica che chiede l'ammissione alla partecipazione al Progetto;
  - “Progetto”: il Progetto “Analisi competitors online 2024 – FERRARA-RAVENNA”, progetto di analisi del posizionamento online delle imprese concorrenti, approvato con delibera della Giunta della Camera di Commercio di Ferrara-Ravenna n. 24 del 1 marzo 2024;
  - “Contratto”: il contratto che sarà concluso tra Promos Italia e l'Impresa a seguito della sottoscrizione della richiesta di ammissione al Progetto da parte dell'Impresa e accettazione da parte di Promos Italia.

#### **Articolo 2**

##### *OGGETTO*

1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la partecipazione dell'Impresa al Progetto, che l'Impresa dichiara di conoscere ed accettare integralmente.
2. Il Contratto avrà validità, e dunque Promos Italia sarà tenuta ad erogare i Servizi all'Impresa, nel solo caso in cui quest'ultima risultasse tra le micro-piccole-medie imprese (MPMI) ammesse al Progetto e selezionate in base all'ordine di ricezione dei moduli di adesione alla mail promositaliascrl@legalmail.it e in presenza dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 6.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

### **Articolo 3**

#### *DURATA DEL PROGETTO*

1. Il Progetto dovrà concludersi entro il 31 dicembre 2024, senza alcuna possibilità di rinnovo tacito.

### **Articolo 4**

#### *SERVIZI OFFERTI DA PROMOS ITALIA*

1. Promos Italia, in caso di selezione dell'Impresa per la partecipazione al Progetto, si impegna ad erogare i seguenti servizi all'Impresa (di seguito "i Servizi"):
  - ✓ Invio all'azienda di un form di raccolta dati sui suoi canali online e su quelli dei tre suoi competitor in analisi
  - ✓ Sviluppo di un report personalizzato contenente, per l'azienda partecipante e per ognuno dei competitor indicati:
    - osservazione del loro modello di business (lead generation, e-commerce, area riservata per i clienti acquisiti, content marketing, ...) e valutazione di come è declinato online;
    - presenza dei concorrenti sui marketplace ed analisi degli strumenti utilizzati (schede prodotto, brand page, ...);
    - principali keyword indicizzate sui motori di ricerca e loro traffico stimato;
    - uso dei social media e comparazione della performance con i social media aziendali;
    - uso delle soluzioni di social advertising adottate dai concorrenti;
    - suggerimento di due ulteriori competitor da tenere in considerazione per il loro buon uso dei media digitali.
  - ✓ Call personalizzata per la restituzione del report conclusivo

### **Articolo 5**

#### *OBBLIGHI DELL'IMPRESA*

1. L'Impresa si impegna a fornire a Promos Italia tutte le informazioni necessarie per lo sviluppo del report di analisi (nominativi di tre concorrenti dotati di un sito internet attivo e funzionante, di cui uno dovrà essere straniero, se conosciuto).
2. L'Impresa si impegna a partecipare ad eventuali momenti di confronto con Promos Italia ed i suoi partner operativi nel caso fossero richieste integrazioni informative rispetto a quanto definito al comma precedente.

## **Articolo 6**

### *DICHIARAZIONI DELL'IMPRESA*

1. L'Impresa dichiara di avere la titolarità di tutti i materiali e le informazioni messe a disposizione di Promos Italia per la realizzazione delle attività progettuali.
2. L'impresa dichiara di essere titolare del sito internet aziendale, attivo, funzionante e tradotto in lingua estera.
3. L'impresa dichiara di essere titolare di almeno un canale social aziendale, attivo, funzionante e tradotto in lingua estera
4. L'Impresa dichiara la veridicità di tutti i dati inseriti nella richiesta di ammissione e si impegna a comunicare a Promos Italia ogni eventuale variazione dei dati forniti. Promos Italia si riserva di escludere l'Impresa dalla partecipazione al Progetto nel caso in cui i controlli a campione sul possesso dei requisiti di cui all'articolo e commi precedenti rivelino errori e/o falsità nelle dichiarazioni dell'Impresa, salvo le eventuali responsabilità anche penali in caso di falsa dichiarazione.

## **Articolo 7**

### *VALORE DEI SERVIZI*

1. Promos Italia si impegna ad erogare i Servizi a titolo gratuito alle MPMI del territorio di Ferrara-Ravenna che faranno richiesta e saranno ritenute ammissibili alla partecipazione al Progetto, fino al raggiungimento delle risorse disponibili.
2. Il valore del servizio (equivalente sovvenzione lordo, rilevante ai fini dell'applicazione del regime de minimis disciplinato dal Regolamento (UE) n. 2023/2831 del 13 dicembre 2023 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti di Stato, potrà avere un valore massimo di € 1.625,00.
3. La domanda di partecipazione al progetto non potrà essere accettata qualora, al momento della registrazione dell'agevolazione sul registro nazionale degli aiuti di Stato (RNA), l'azienda abbia superato i massimali pertinenti (accordati all'impresa unica nell'arco degli ultimi tre esercizi finanziari). In tal caso l'azienda sarà tenuta al pagamento dell'importo indicato all'art. 7.2 oltre IVA ove dovuta in favore della Camera di Commercio.

4. L'Impresa dichiara che la sovvenzione costituita dall'erogazione gratuita dei Servizi è compatibile con il predetto regime *de minimis*, come da apposita dichiarazione contenuta nella richiesta di ammissione.

**Articolo 8**  
*RESPONSABILITÀ E MANLEVA*

1. Promos Italia non potrà essere ritenuta responsabile, per alcun motivo, degli eventuali disservizi che dovessero verificarsi a causa diretta o indiretta di interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti, informazioni scorrette rese dalle piattaforme utilizzate per rendere i Servizi.
2. Promos Italia e i suoi partner di progetto non potranno in nessun caso essere chiamati a rispondere per fatti di terze parti.
3. L'Impresa dichiara di non violare diritti d'autore, diritti connessi, diritti di proprietà industriale o altro diritto di terzi nell'esercizio delle attività connesse al Progetto.
4. In caso di contestazioni da parte di terzi l'Impresa si obbliga a manlevare e tenere indenne Promos Italia da qualsiasi danno, perdita o spesa.

**Articolo 9**  
*PROPRIETÀ INTELLETTUALE*

1. L'Impresa accetta che Promos Italia possa indicare il nominativo dell'Impresa e mostrare il relativo marchio a fini di referenze commerciali e/o partecipazione a contesti concorrenziali.
2. Nel caso in cui l'Impresa delegasse un operatore di Promos Italia o un soggetto incaricato da Promos Italia al caricamento diretto di contenuti sui canali utilizzati per rendere i Servizi, ciò non potrà in alcun modo essere inteso come concessione di alcuna licenza, ma semplicemente come consenso, di volta in volta espresso, all'utilizzo temporaneo di tali software per finalità ed esigenze esclusivamente operative.

Milano, 12 marzo 2024.

**Promos Italia S.c.r.l.**